

菏泽学院马克思主义学院教师党支部建设标准

HZUDJ/JSZB 27—2019

27. 教师党支部谈心谈话规范

2019-06-28 发布

2019-07-01 实施

中国共产党菏泽学院马克思主义学院委员会 发 布

教师党支部谈心谈话规范

1 范围

本标准规定了教师党支部开展党内谈心谈话的对象与方式、内容和要求等事项。
本标准适用于菏泽学院马克思主义学院下属各教师党支部。

2 工作依据

《中国共产党章程》
《关于新形势下党内政治生活的若干准则》
《中国共产党支部工作条例（试行）》
《中国共产党党员教育管理工作条例》
《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》
《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告》
中共中央办公厅《关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化的意见》

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 谈心谈话

党的组织生活的重要内容之一，目的在于交流思想，交换意见，解决矛盾，增进团结，为严肃党内政治生活、形成良好政治生态奠定良好基础。

4 谈心谈话对象与方式

4.1 党支部委员之间、党支部委员和党员之间、党员和党员之间，要开展经常性的谈心谈话，每年谈心谈话一般不少于1次。

4.2 支部班子成员要主动听取党员干部群众意见建议。

4.3 党员出现下列六种情况时，必须及时约谈：

- a) 先锋作用缺失，在完成组织安排的工作任务、支持配合中心工作等方面不够主动，未起到模范带头、先锋表率作用时必谈；
- b) 组织观念淡薄，在严守政治纪律、政治规矩和参加组织生活等方面存在问

题时必谈；

- c) 党员意识不强，党员出现参与封建迷信、无理上访、越级上访、集体性事件、打架斗殴、参赌涉赌等情况时必谈；
- d) 违反规章制度，存在违反党纪国法，社会主义道德，受到批评教育、组织处置、纪律处分时必谈；
- e) 群众反映较多，党员义务履行不够到位，党员作用不够明显，群众反映比较突出，被评为不合格党员时必谈；
- f) 思想情绪波动，党员在家庭、工作、生活中遇到具体困难，出现思想波动、情绪低落情况时必谈。

5 谈心谈话内容

谈心谈话要按照“见人见事见思想”的原则，不以一般性沟通代替谈心谈话、不以谈具体性事务代替思想沟通、不以谈自己代替谈对方，敞开心扉、打开心门、摆开事例、说开话语，达到消除隔阂、诫勉提醒、帮助提高的目的，重点突出以下四个方面的内容：

5.1 征求意见。谈心谈话时每位党员要毫不隐瞒地亮明自身问题，并虚心诚恳地征求对方对自己的批评意见，多方面听取和分析自己的缺点，剖析存在问题的根源，有则改之、无则加勉。

5.2 诫勉提醒。本着对同志负责的态度，真心实意指出对方存在的不足和问题，坦诚地提出意见建议，帮助同志改进提高。尤其是对群众反映较多的党员，党组织书记要出于公心、严肃认真地指出问题，及时地帮助提领子、扯袖子、醒脑子。

5.3 交流思想。谈话中要深入沟通交流，谈出真实心声，说出真心话语，不拐弯抹角，不遮遮掩掩，尤其是对存在的意见分歧和思想疙瘩，要深入交换意见，反复沟通，消除彼此间的误解和隔阂，增进相互间的理解和感情。

5.4 了解困难。党组织书记与班子成员、与中层干部、与党员群众谈心谈话时，要注重了解对方思想、工作、作风、生活等各方面情况，对发现的实际困难主动给予帮助，体现党内关心关爱。

6 谈心谈话方式方法

6.1 谈心谈话采用个别谈话与集体谈话相结合的方法进行，一般采取“一对一、面对面”的方式深入沟通交流，涉及共性谈话问题时，可采取“一对多”的方式，进行集体谈话。

6.2 党支部书记与支委班子成员、与党员群众之间的谈心谈话一般安排在年末党员组织生活会或党员党性定期分析、民主评议党员工作前进行，也可结合“主题党日”

活动单独组织开展。

6.3 党支部书记认为必要时可随时找党员干部谈心，主动征求意见和及时了解思想工作情况；对党员干部出现苗头性、倾向性问题时，应及时进行诫勉谈话。党员干部可以主动向有关领导反映情况，汇报思想。党组织班子成员之间、领导干部与普通党员之间、党员与党员之间根据具体情况适时开展谈心谈话。

6.4 因公出差或流动党员要约定时间、地点进行面谈，对年老体弱、行动不便的党员实行上门约谈。

7 谈心谈话基本原则

7.1 相互平等原则。党支部书记要放下架子，以平等的心态和人性化的方式与谈心谈话对象进行交流，创造良好谈话气氛，解除彼此思想顾虑，使谈话双方能够敞开心扉，推心置腹，坦诚相见，讲出真话，讲出心里话。

7.2 诚恳诚实原则。谈心谈话者彼此之间要心无芥蒂、开诚布公，敞开心扉、坦诚相见，真心实意、推心置腹，虚心接受对方提出的意见和建议。

7.3 实事求是原则。谈心谈话既要肯定成绩，又要明确指出缺点和不足。对原则问题要分清是非，不能因其工作做出成绩而姑息其错误，也不能因其错误而否定其成绩。

7.4 突出实效原则。谈话内容要有针对性，力戒空泛。要从实际出发，针对不同谈话对象的不同特点、不同情况，采取不同的方式方法，做到有的放矢，注重实效。

7.5 教育疏导原则。谈话要善于启发谈话对象自己教育自己。通过谈心谈话重点解决思想上的问题，特别是对于一时思想不通或有抵触情绪的要动之以情，晓之以理，耐心说服教育，帮助提高思想认识。

7.6 治病救人原则。对犯错误的党员干部，不要轻易下结论，要引导他们认真分析犯错误的原因，剖析其错误的性质、危害，指出改正的办法。重点是提高他们对错误的认识，帮助他们从中吸取教训，改正错误，振作精神，轻装前进。

7.7 尊重信任原则。谈心谈话一方出于对另一方的信任，将自己不希望让别人知道的一些心里感受、情感秘密谈了出来，另一方必须尊重其对自己的信任，注意为其保密，不要随意将其个人隐私泄露给他人。

7.8 经常及时原则。要把经常性定期谈话与有针对性的不定期谈话结合起来，发现问题的苗头，应及时告诫、提醒。要善于发现问题，尽量把问题解决在萌芽状态。

8 注意事项

8.1 提前做好准备，弄清楚谈心谈话对象的思想状况，包括性情、秉性、修养等，特别是要掌握清楚谈心谈话对象有哪些思想疙瘩，以及其前因后果等。

8.2 把握好谈心谈话时机，把握好什么事情可以谈，什么事情不能谈；什么时候该谈，什么时候不该谈等。

党支部应当注重分析党员思想状况和心理状况。对家庭发生重大变故和出现重大困难、身心健康存在突出问题等情况的党员，党支部书记应当帮助做好心理疏导；对受到处分处置以及有不良反映的党员，党支部书记应当有针对性做好思想政治工作。

7.3 坚持民主作风，真挚诚恳、以心换心、会听善解、坚持原则，不能顺着谈心谈话对象的错误思想。

7.4 谈心谈话对象出现问题或不良倾向时，要根据实际情况慎重确定谈话人选，切实增强谈心谈话实效性和针对性。

7.5 对谈话中反映的共性的、普遍性的问题，要进行认真分析、找出原因，并抓好整改落实。对谈话中反映的班子和党员个人存在的一般性问题，要采取适当方式予以指出，责成有关班子或党员认真整改。对党员个人存在的实际困难，要从关心、爱护党员的角度出发，在政策允许范围内尽可能帮助解决。

7.6 谈话人应当做好谈话记录，可使用《谈心谈话记录表》（模板参见附录 A）。

8 结构图

本标准结构图参见附录 B。

附录 A
(资料性附录)
谈心谈话记录表

表 A.1 《谈心谈话记录表》

时间		地点	
谈话人		职务	
被谈话人		职务	
谈话内容 (要点)			

附录 B
(资料性附录)

《教师党支部谈心谈话规范》结构图

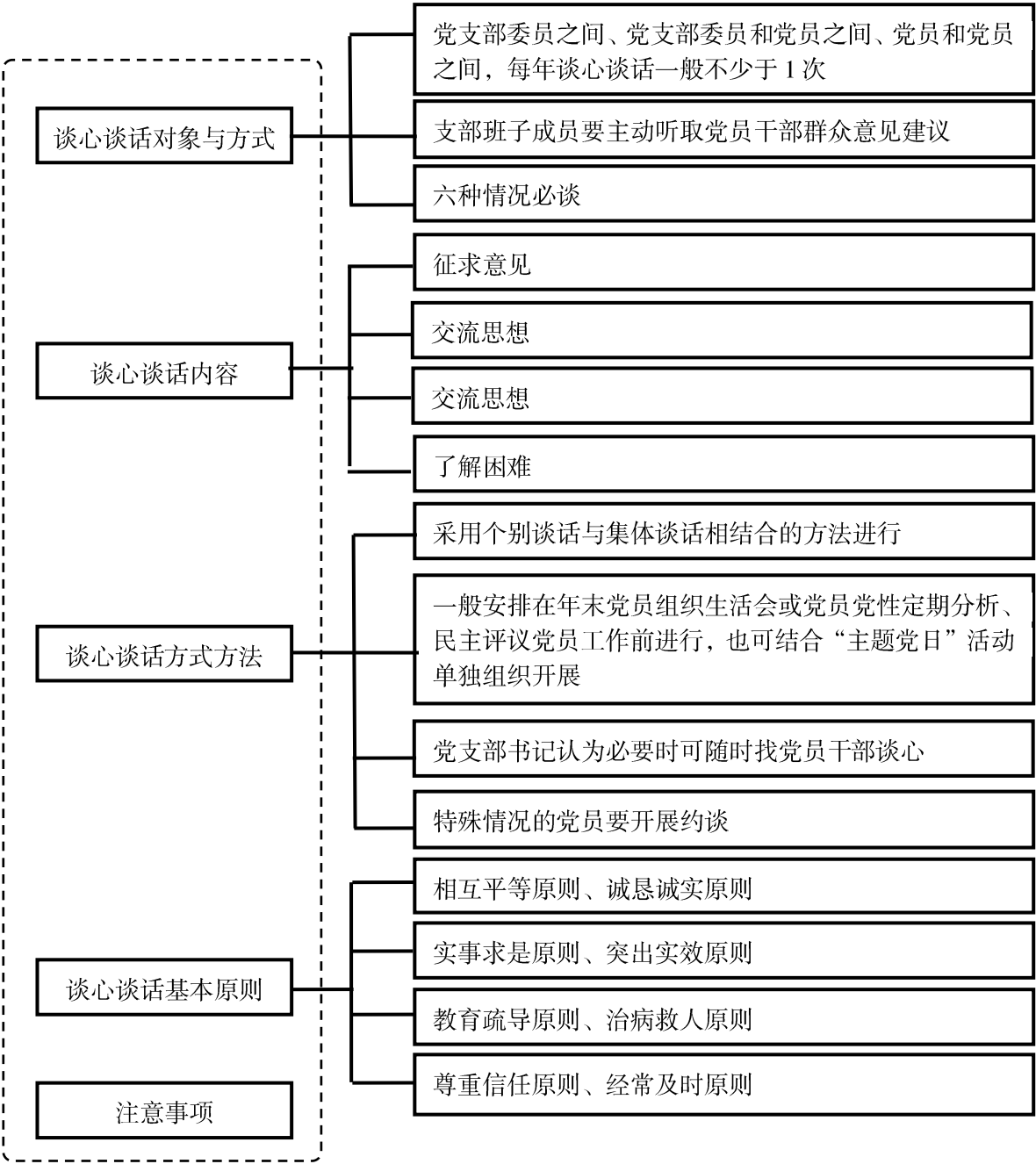


图 B.1 《教师党支部谈心谈话规范》结构图